

## آلية رفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، وقنوات التواصل

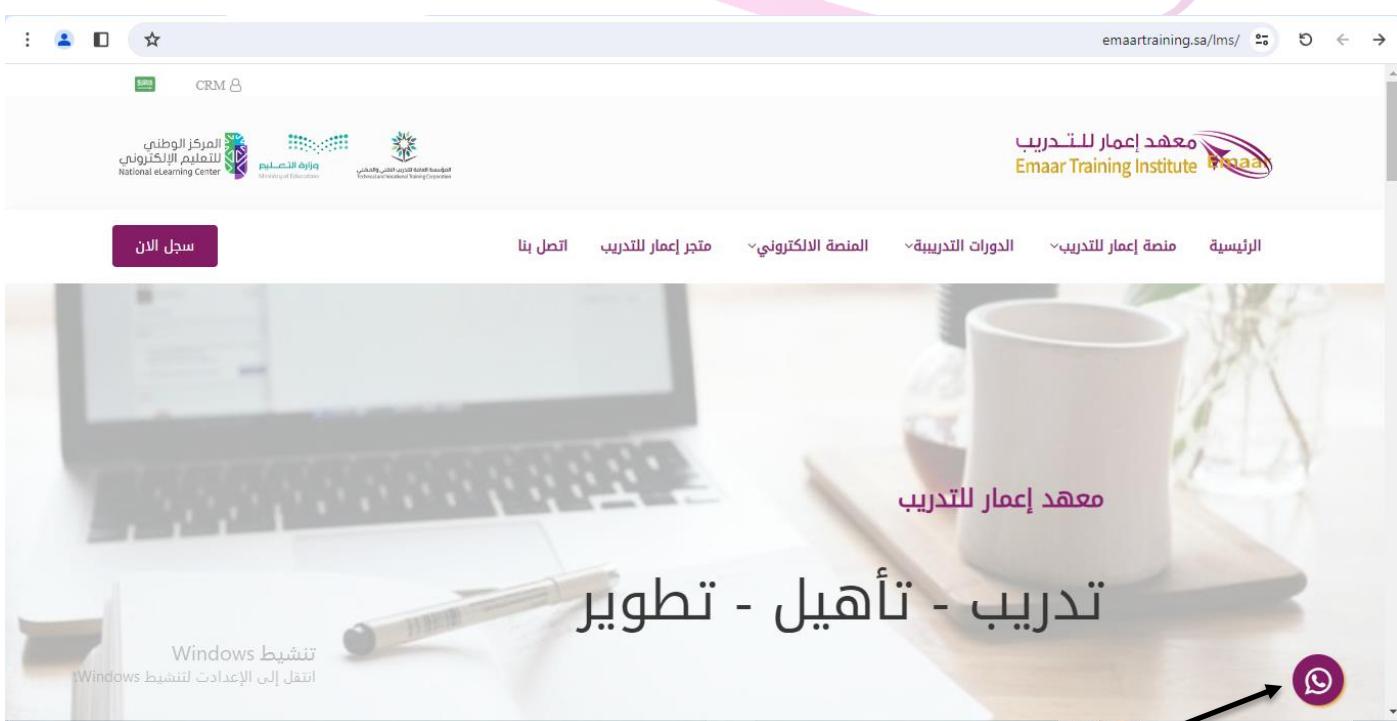
يوفّر النّظام الإلكتروني لمعهد إعمار للتدريب آليات مختلطة لرفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بعد المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطافي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

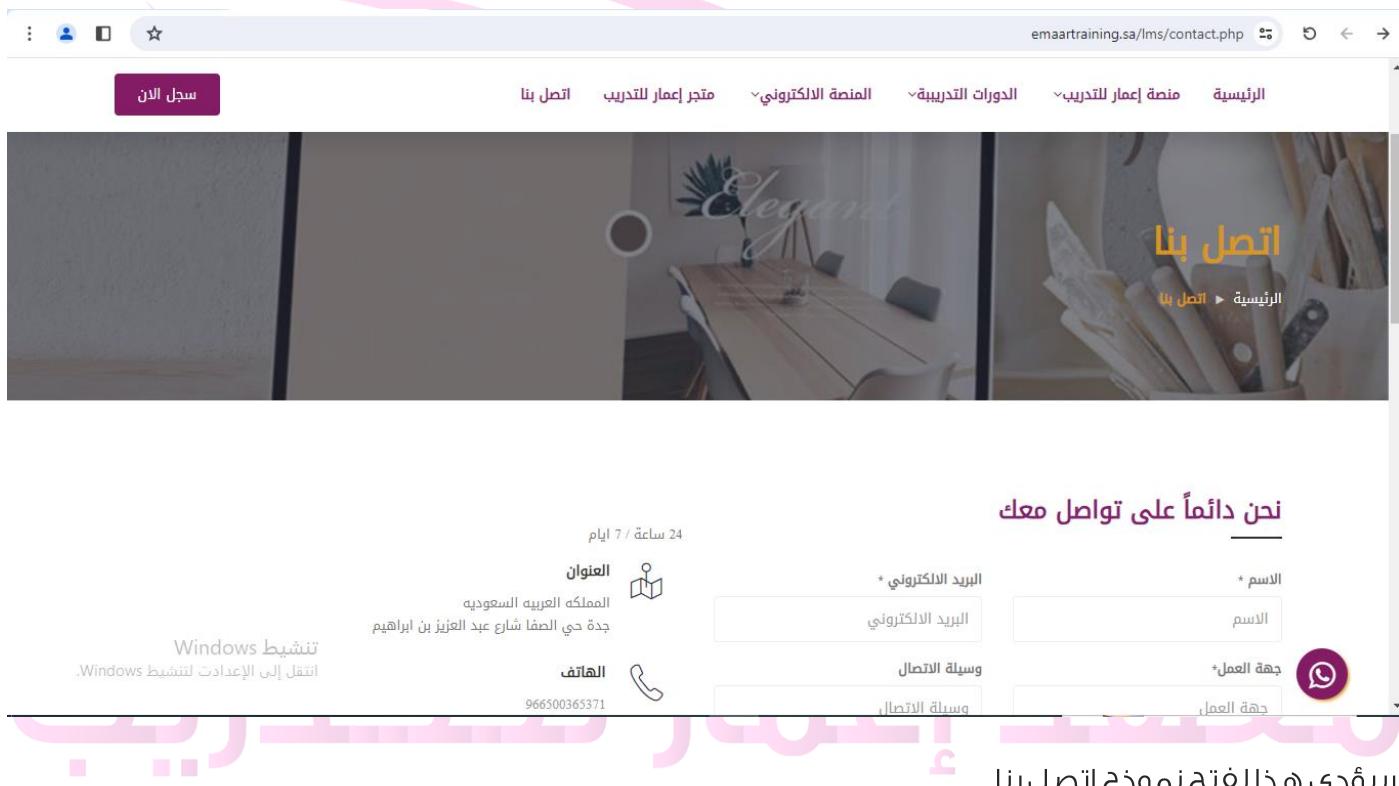


The screenshot shows the Emaar Training Institute website interface. At the top, there are logos for the National eLearning Center, the Ministry of Education, and the National Vocational Training Corporation. The main navigation menu includes links for CRM, سجل الان (Register), اتصل بنا (Contact Us), متجر إعمار للتدريب (Emaar Training Store), المنصة الالكترونية (Electronical Platform), الدورات التدريبية (Training Courses), منصة إعمار للتدريب (Emaar Training Platform), and الرئيسية (Home). A large banner in the center features a laptop, a pen, and a cup, with the text "معهد إعمار للتدريب" and "تدريب - تأهيل - تطوير". In the bottom right corner of the banner, there is a purple circular icon with a white 'Q' symbol, which is highlighted by a black arrow pointing from the text "من هنا" (From here) at the bottom of the page.

من هنا

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرةً للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد. يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

**استخدام الهاتف**  
من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العامة له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

emaartraining20@gmail.com

بريد التواصل العام: